

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : PROVINCIA DI TREVISO**

Emesso da:	CE.PS/NE	Codice documento: 22800088702 65003PJF	Versione 1.0	Data di emissione 28/03/2022
------------	----------	--	--------------	---------------------------------

# **PROGETTO dei FABBISOGNI**

**per la fornitura di “Servizi di Cloud Computing”  
SPC CLOUD LOTTO1**

*PROVINCIA DI TREVISO  
Bando “Agire per la cittadinanza digitale”  
Azione 2.2.1*



Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : PROVINCIA DI TREVISO**

Emesso da:	CE.PS/NE	Codice documento: 22800088702 65003PJF	Versione 1.0	Data di emissione 28/03/2022
------------	----------	--	--------------	---------------------------------

<b>REDATTO da: (Autore)</b>	CE.PS/NE	ALESSANDRO CAPOBIANCO
<b>APPROVATO da: (Proprietario)</b>	CE.PS/NE	ALESSANDRO CAPOBIANCO
<b>LISTA DI DISTRIBUZIONE:</b>		ANTONIO CIANFRONE – PROVINCIA DI TREVISO

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : PROVINCIA DI TREVISO**

Emesso da:	CE.PS/NE	Codice documento: 22800088702 65003PJF	Versione 1.0	Data di emissione 28/03/2022
------------	----------	--	--------------	---------------------------------

## SOMMARIO

<b>1</b>	<b>SOMMARIO</b> .....	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>AMBITO</b> .....	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>DEFINIZIONE ED ACRONIMI</b> .....	<b>6</b>
<b>4</b>	<b>RIFERIMENTI</b> .....	<b>7</b>
<b>4.1</b>	<b>Documenti contrattuali</b> .....	<b>7</b>
<b>4.2</b>	<b>Documenti di riferimento</b> .....	<b>7</b>
<b>4.2.1</b>	<b>Documentazione disponibile sul sito Consip</b> .....	<b>7</b>
<b>5</b>	<b>PROGETTO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO – CLOUD ENABLING</b> .....	<b>8</b>
<b>5.1</b>	<b>Descrizione</b> .....	<b>8</b>
<b>5.2</b>	<b>Descrizione della soluzione proposta</b> .....	<b>8</b>
<b>5.2.1</b>	<b>Migrazione VM</b> .....	<b>8</b>
<b>5.3</b>	<b>Configurazioni da realizzare</b> .....	<b>8</b>
<b>5.4</b>	<b>Data prevista attivazione</b> .....	<b>9</b>
<b>5.5</b>	<b>Impegni servizi professionali</b> .....	<b>9</b>
<b>5.6</b>	<b>Specifiche di Collaudo</b> .....	<b>9</b>
<b>6</b>	<b>DESCRIZIONE CENTRO SERVIZI</b> .....	<b>9</b>
<b>7</b>	<b>MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE STATI AVANZAMENTO MENSILI</b> .....	<b>10</b>
<b>8</b>	<b>PIANO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO</b> .....	<b>10</b>
<b>8.1</b>	<b>Piano di Lavoro - Servizio Cloud Enabling</b> .....	<b>10</b>
<b>8.2</b>	<b>Documento Programmatico di Gestione della Sicurezza dell'Amministrazione</b> .....	<b>10</b>
<b>9</b>	<b>TABELLA RIEPILOGATIVA FINALE SERVIZI</b> .....	<b>10</b>

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : PROVINCIA DI TREVISO**

Emesso da:	CE.PS/NE	Codice documento: 22800088702 65003PJF	Versione 1.0	Data di emissione 28/03/2022
------------	----------	--	--------------	---------------------------------

## REGISTRAZIONE MODIFICHE DOCUMENTO

La tabella seguente riporta la registrazione delle modifiche apportate al documento.

DESCRIZIONE MODIFICA	REVISIONE	DATA
Prima emissione	1.0	28/03/2022

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : PROVINCIA DI TREVISO**

Emesso da:	CE.PS/NE	Codice documento: 22800088702 65003PJF	Versione 1.0	Data di emissione 28/03/2022
------------	----------	--	--------------	---------------------------------

## 1 SOMMARIO

Il presente documento descrive il Progetto dei Fabbisogni del RTI Telecom Italia, HP Enterprise Service, Postel, relativamente alla richiesta di fornitura dei servizi di Cloud Computing (IAAS/PAAS/SAAS) nell'ambito del sistema pubblico di connettività e cooperazione (SPC) per l'Amministrazione.

Quanto descritto, è stato redatto in conformità alle richieste dell'Amministrazione e sulla base delle esigenze emerse durante gli incontri tecnici per la raccolta dei requisiti e sulla base delle informazioni contenute nel Piano dei Fabbisogni.

La Provincia di Treviso partecipa, come Soggetto Aggregatore per il Digitale (SAD) e come capofila, al bando "agire per la cittadinanza digitale", indetto dalla Regione Veneto nell'ambito del POR-FESR 2018- 2020 e rivolto ad aggregazioni di Enti Locali ai sensi del titolo II, capo V del D.Lgs. 267/2000.

Nell'ambito dell'Azione 2.2.1 del bando, la Provincia ha presentato domanda di finanziamento per la razionalizzazione dei data center dei Comuni partecipanti all'aggregazione, che prevede la realizzazione e messa a regime di una infrastruttura tecnologica al fine di aggregare i data center degli enti SAD e di migrare gli stessi verso soluzioni in cloud.

In coerenza con le esigenze espresse nel piano dei fabbisogni, la Provincia di Treviso richiede l'erogazione di servizi professionali a supporto della migrazione delle applicazioni degli enti che hanno aderito al progetto SAD.

E' necessaria l'implementazione di tre macro-attività:

- 1) valutazione e analisi dello stato attuale delle applicazioni degli enti partecipanti;
- 2) progettazione del piano di indirizzamento congruente con l'ambiente IaaS ove saranno ospitate le applicazioni individuate;
- 3) migrazione delle applicazioni nell'ambiente Cloud, opportunamente configurato.

## 2 AMBITO

Il contratto per la fornitura di "Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa" Lotto 1, per le Pubbliche Amministrazioni ed il Raggruppamento Temporaneo di Impresa (RTI) costituito da:

- **Telecom Italia S.p.A.** (mandataria)
- **Enterprise Services Italia S.r.l. - a DXC Technology Company**
- **Poste Italiane S.p.A**
- **Postel S.p.A**

prevedono la fornitura dei seguenti servizi Cloud nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività e Cooperazione (SPC):

- Servizi IAAS
- Servizi PAAS
- Servizi SAAS

tutto secondo quanto stabilito nel Capitolato Tecnico e nell'Offerta Tecnica, nella misura richiesta dalle amministrazioni Contraenti con i Contratti di Fornitura.

Telecom Italia, in qualità di mandataria, avrà in carico tutte le attività propedeutiche all'attivazione dei servizi contrattualizzati dall'Amministrazione Contraente relative, sia alla ricezione dei Piani dei Fabbisogni ed al conseguente invio dei relativi Progetti di Fabbisogni, sia all'accettazione dei Contratti di Fornitura.

In particolare la procedura per l'affidamento dei predetti servizi è articolata attraverso la stipula da parte di Consip S.p.A. di un Contratto Quadro con l'Aggiudicatario della procedura medesima, che si impegna a stipulare, con le singole Amministrazioni Contraenti, Contratti di Fornitura aventi ad oggetto i predetti servizi alle condizioni stabilite nel Contratto Quadro.

La durata del Contratto Quadro è fissata in 36 mesi prorogabili, su comunicazione di Consip, sino ad un massimo di ulteriori 24 mesi.

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : PROVINCIA DI TREVISO**

Emesso da:	CE.PS/NE	Codice documento: 22800088702 65003PJF	Versione 1.0	Data di emissione 28/03/2022
------------	----------	--	--------------	---------------------------------

I singoli Contratti Esecutivi di Fornitura di ciascun Lotto avranno una durata decorrente dalla data di stipula del Contratto Esecutivo medesimo e sino al massimo della scadenza ultima, eventualmente prorogata (Lotto 1) del Contratto Quadro.

Le singole Amministrazioni contraenti potranno richiedere una proroga temporale dei singoli Contratti Esecutivi di Fornitura al solo fine di consentire la migrazione dei servizi ad un nuovo Fornitore al termine del Contratto Quadro, qualora la selezione dell'Operatore Economico subentrante non sia intervenuta entro i 3 mesi antecedenti alla scadenza del presente Contratto Quadro.

### 3 DEFINIZIONE ED ACRONIMI

La seguente tabella riporta le descrizioni o i significati degli acronimi e delle abbreviazioni presenti nel documento.

Acronimi	Descrizione
<b>AgID</b>	Agenzia per Italia Digitale
<b>API</b>	Application Programming Interface
<b>BI</b>	Business Intelligence
<b>CAD</b>	Codice dell'Amministrazione Digitale
<b>CONSIP</b>	Consip S.p.A.
<b>F/OSS</b>	Free and Open Source Software
<b>IaaS</b>	Infrastructure as a Service
<b>ICT</b>	Information and Communication Technology
<b>IE</b>	Internet Explorer
<b>IT</b>	Information Technology
<b>KPI</b>	Key Performance Indicator
<b>PA</b>	Pubblica Amministrazione
<b>PAC</b>	Pubblica Amministrazione Centrale
<b>PAL</b>	Pubblica Amministrazione Locale
<b>PaaS</b>	Platform as a Service
<b>SaaS</b>	SaaS: Software as a Service
<b>SPCCoop</b>	Sistema Pubblico di Connettività e Cooperazione
<b>HTTP</b>	Hyper Text Transport Protocol
<b>HTTPS</b>	Hyper Text Transport Protocol Secure
<b>SAL</b>	Stato Avanzamento Lavori
<b>SAN</b>	Storage Area Network
<b>SGSI</b>	Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni
<b>SPC</b>	Sistema Pubblico di Connettività
<b>VDC</b>	Virtual Data Center
<b>VLB</b>	Virtual Load Balancer
<b>VM</b>	Virtual Machine
<b>VN</b>	Virtual Network
<b>VF</b>	Virtual Firewall
<b>VTS</b>	Virtual Traffic Shaper
<b>VPN</b>	Virtual Private Network

Tabella – Glossario

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : PROVINCIA DI TREVISO**

Emesso da:	CE.PS/NE	Codice documento: 22800088702 65003PJF	Versione 1.0	Data di emissione 28/03/2022
------------	----------	--	--------------	---------------------------------

## 4 RIFERIMENTI

### 4.1 Documenti contrattuali

Rif.	Documento
#1	PIANO dei Fabbisogni SERVIZIO – CLOUD ENABLING Protocollo n. 14229 del 16 marzo 2022

Tabella dei documenti di contrattuali

### 4.2 Documenti di riferimento

La seguente tabella riporta i documenti che costituiscono il riferimento a quanto esposto nel seguito del presente documento.

Rif.	Documento
#1	BANDO DI GARA D'APPALTO – CONSIP S.p.A.
#2	LOTTO 1 - Relazione Tecnica "Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l'affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni" (ID SIGEF 1403)"
#3	CAPITOLATO TECNICO – PARTE GENERALE – "Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l'affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni" (ID SIGEF 1403)"
#4	Piano di Sicurezza dei Centri Servizi e Centri Servizi Ausiliari Cod. BU1600003
#5	Specifiche di dettaglio delle prove di collaudo dei servizi in ambiente di test (Test Bed)
#6	Piano di Qualità CONSIP

Tabella dei documenti di riferimento

#### 4.2.1 Documentazione disponibile sul sito Consip

L'indirizzo a cui reperire la documentazione è il seguente:

[http://www.consip.it/news\\_ed\\_eventi/2016/7/notizia\\_0019](http://www.consip.it/news_ed_eventi/2016/7/notizia_0019)

#### Riferimenti fornitore lotto 1

Portale di governo e gestione della fornitura del Fornitore: [www.cloudspc.it](http://www.cloudspc.it)

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : PROVINCIA DI TREVISO**

Emesso da:	CE.PS/NE	Codice documento: 22800088702 65003PJF	Versione 1.0	Data di emissione 28/03/2022
------------	----------	--	--------------	---------------------------------

## 5 PROGETTO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO – CLOUD ENABLING

### 5.1 Descrizione

Gli interventi di Cloud Enabling hanno l'obiettivo di accompagnare le Amministrazioni all'adozione dei servizi Cloud secondo le indicazioni dei rispettivi Piani dei Fabbisogni. Ogni intervento sarà da noi trattato come un vero e proprio "progetto", attivando i metodi, le tecniche e gli strumenti di derivazione PMI previsti all'interno del framework metodologico EDGE.

I team di Cloud Enabling utilizzeranno una metodologia di analisi e supporto in grado di fornire alle Amministrazioni tutti gli elementi per decidere in che modo portare i propri servizi su Cloud.

Tale metodologia è incentrata sulle applicazioni utilizzate dall'Amministrazione, più che sui sistemi e sulle componenti infrastrutturali, e favorisce il lavoro congiunto con l'Amministrazione per:

- identificare le applicazioni da portare su Cloud;
- valutare le caratteristiche delle singole applicazioni e proporre di conseguenza il percorso di trasformazione che garantisce il miglior ritorno in termini di costi e benefici;
- definire un business case rispetto al quale l'Amministrazione possa valutare la convenienza dell'adozione dei servizi proposti

#### Parametri economici

La Modalità di remunerazione del servizio "Servizi di Cloud Enabling" è "a corpo [gg/pp]".

Ai fini della valutazione economica dei servizi professionali si utilizzano le quotazione della tariffa per Giorno Persona delle Figure Professionali previste:

- Capo Progetto;
- IT Architect Senior;
- Specialista di tecnologia/prodotto;
- Sistemista Senior.

Modalità di acquisto del servizio

Il servizio è acquistabile dall'Amministrazione mediante la compilazione del Piano dei Fabbisogni, ed in particolare attraverso:

- Indicazione del numero di giorni/Uomo di servizi professionali.

### 5.2 Descrizione della soluzione proposta

#### 5.2.1 Migrazione VM

L'attività prevede un primo assessment presso 17 Comuni aderenti al SAD provinciale di Treviso per definire il perimetro network, security e dell'infrastruttura abilitante presso i singoli comuni e nella sede centrale.

Si procederà poi con la definizione del piano di migrazione in ambiente cloud, la predisposizione e configurazione infrastruttura, del network e della security.

Verranno quindi erogati servizi di supporto remoto in fase di migrazione delle istanze virtuali dei singoli Comuni e post-migrazione per la verifica della corretta funzionalità dei sistemi.

### 5.3 Configurazioni da realizzare

Le configurazioni da realizzare verranno definite a valle dell'attività di analisi richieste dall'Amministrazione con il Piano dei Fabbisogni.



Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : PROVINCIA DI TREVISO**

Emesso da:	CE.PS/NE	Codice documento: 22800088702 65003PJF	Versione 1.0	Data di emissione 28/03/2022
------------	----------	--	--------------	---------------------------------

Per le attività afferenti alla migrazione VM si procederà secondo le seguenti fasi:

Fase	Attività	Descrizione
1	<i>Assessment</i>	Fase di assessment presso 17 Comuni aderenti al SAD provinciale.
2	<i>Pianificazione, configurazione e migrazione</i>	Fase di definizione del piano di migrazione in ambiente cloud, predisposizione e configurazione infrastruttura, del network e della security e migrazione delle istanze virtuali dei singoli Comuni.
3	<i>Verifica</i>	Fase di verifica della corretta funzionalità dei sistemi.

#### 5.4 Data prevista attivazione

I servizi verranno erogati entro 4 mesi e comunque entro il 20 luglio 2022.

#### 5.5 Impegni servizi professionali

##### Migrazione VM

Attività	Capo Progetto (gg/u)	IT Architect senior (gg/u)	Specialista di tecnologia / prodotto (gg/u)	Sistemista senior (gg/u)	Tot gg/u
Assessment	3	9	15	12	39
Pianificazione, configurazione e migrazione	20	30	35	37	122
Verifica	2	4	8	10	24
	<b>25</b>	<b>43</b>	<b>58</b>	<b>59</b>	<b>185</b>

Di seguito il prospetto economico per figura professionale per la migrazione VM:

Servizio	Elementi	Profilo	Quant	Durata	Importo €
Servizi professionali	<b>Capo Progetto</b>	gg/pp	<b>25</b>		9.904,2500
Servizi professionali	<b>IT Architect senior</b>	gg/pp	<b>43</b>		16.034,7000
Servizi professionali	<b>Specialista di tecnologia/prodotto</b>	gg/pp	<b>58</b>		17.488,7400
Servizi professionali	<b>Sistemista senior</b>	gg/pp	<b>59</b>		16.570,1500

Importi IVA esclusa

#### 5.6 Specifiche di Collaudo

Le specifiche di collaudo delle configurazioni da realizzare verranno definite a valle dell'attività di analisi richieste dall'Amministrazione con il Piano dei Fabbisogni.

### 6 DESCRIZIONE CENTRO SERVIZI

Per la descrizione si rimanda al paragrafo 3.3 del documento:

LOTTO 1 - Relazione Tecnica

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : PROVINCIA DI TREVISO**

Emesso da:	CE.PS/NE	Codice documento: 22800088702 65003PJF	Versione 1.0	Data di emissione 28/03/2022
------------	----------	--	--------------	---------------------------------

“Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l’affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni”

(ID SIGEF 1403)

## 7 MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE STATI AVANZAMENTO MENSILI

Per la descrizione si rimanda al capitolo 7.2.4 del documento:

CAPITOLATO TECNICO – PARTE GENERALE –

“Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l’affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni”

(ID SIGEF 1403)”

## 8 PIANO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO

### 8.1 Piano di Lavoro - Servizio Cloud Enabling

Le attività decorrono dalla data di sottoscrizione del contratto ed avranno una durata di 4 mesi. Di seguito presentiamo una proposta di piano di lavoro che sarà oggetto di verifica e revisione da parte della SAD in funzione anche delle disponibilità degli Enti coinvolti:

SAD Treviso - GANTT			M1	M2	M3	M4
Migrazione VM	2.1	Assessment				
	2.2	Migrazione				
	2.3	Verifica				

### 8.2 Documento Programmatico di Gestione della Sicurezza dell’Amministrazione

Il Documento programmatico di gestione della Sicurezza verrà consegnato entro 20 gg dalla data in cui l’Amministrazione Contraente ne farà richiesta.

## 9 TABELLA RIEPILOGATIVA FINALE SERVIZI

Famiglia di Servizi	Durata	Servizi a Canone	Servizi a Consumo	Una Tantum
Cloud Enabling Migrazione VM	4			€ 59.997,84
<b>TOTALE</b>		<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 59.997,84</b>
<b>TOTALE GENERALE</b>		<b>€ 59.997,84</b>		

Importi IVA esclusa