

		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : PROVINCIA DI TREVISO				
Emesso da:	EM-PS.PS/NE	Codice documento: 21800088702 65001PJF	Versione 0	Data di emissione 26/08/2021

PROGETTO dei FABBISOGNI

per la fornitura di “Servizi di Cloud Computing”
SPC CLOUD LOTTO1

PROVINCIA DI TREVISO
Progetto SAD



   		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : PROVINCIA DI TREVISO				
Emesso da:	EM-PS.PS/NE	Codice documento: 21800088702 65001PJF	Versione 0	Data di emissione 26/08/2021

REDATTO da: (Autore)	EM-PS.PS/NE	ALESSANDRO CAPOBIANCO
APPROVATO da: (Proprietario)	EM-PS.PS/NE	ALESSANDRO CAPOBIANCO
LISTA DI DISTRIBUZIONE:		ANTONIO CIANFRONE (REFERENTE AMMINISTRATIVO) - PROVINCIA DI TREVISO

   		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : PROVINCIA DI TREVISO				
Emesso da:	EM-PS.PS/NE	Codice documento: 21800088702 65001PJF	Versione 0	Data di emissione 26/08/2021

SOMMARIO

1	SOMMARIO	5
2	AMBITO	5
3	DEFINIZIONE ED ACRONIMI	6
4	RIFERIMENTI	7
4.1	Documenti contrattuali	7
4.2	Documenti di riferimento	7
4.2.1	Documentazione disponibile sul sito Consip	7
5	PROGETTO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO – CLOUD ENABLING	8
5.1	Descrizione	8
5.2	Configurazioni da realizzare	9
5.3	Data prevista attivazione	9
5.4	Impegni servizi professionali	10
5.4.1	Servizi di Assessment, Progettazione, Migrazione e Supporto	10
5.4.2	Migrazione Applicativi Halley Informatica	10
5.5	Specifiche di Collaudo	11
6	DESCRIZIONE CENTRO SERVIZI	11
7	MODALITA' DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE STATI AVANZAMENTO MENSILI	11
8	PIANO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO	12
8.1	Piano di Lavoro - Servizio Cloud Enabling	12
8.2	Documento Programmatico di Gestione della Sicurezza dell'Amministrazione	12
9	TABELLA RIEPILOGATIVA FINALE SERVIZI	12

		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : PROVINCIA DI TREVISO				
Emesso da:	EM-PS.PS/NE	Codice documento: 21800088702 65001PJF	Versione 0	Data di emissione 26/08/2021

REGISTRAZIONE MODIFICHE DOCUMENTO

La tabella seguente riporta la registrazione delle modifiche apportate al documento.

DESCRIZIONE MODIFICA	REVISIONE	DATA
Prima emissione	0	26/08/2021

   		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : PROVINCIA DI TREVISO				
Emesso da:	EM-PS.PS/NE	Codice documento: 21800088702 65001PJF	Versione 0	Data di emissione 26/08/2021

1 SOMMARIO

Il presente documento descrive il Progetto dei Fabbisogni del RTI Telecom Italia, HP Enterprise Service, Postel, relativamente alla richiesta di fornitura dei servizi di Cloud Computing (IAAS/PAAS/SAAS) nell'ambito del sistema pubblico di connettività e cooperazione (SPC) per l'Amministrazione.

Quanto descritto, è stato redatto in conformità alle richieste dell'Amministrazione e sulla base delle esigenze emerse durante gli incontri tecnici per la raccolta dei requisiti e sulla base delle informazioni contenute nel Piano dei Fabbisogni.

Questo progetto risponde all'esigenza del Cliente di disporre dei seguenti servizi professionali:

1. Servizi di Cloud Enabling per valutazione e analisi dello stato attuale delle reti dati degli enti SAD. La valutazione e analisi consiste in attività di "Program Management Tecnologico" con riferimento alla definizione del piano di programma, dei meccanismi/criteri di governance e alla gestione e controllo dell'avanzamento di programma, con verifica delle soluzioni tecnologiche individuate. Si prevede: una raccolta di requisiti, calcoli e ipotesi di costi di migrazione, progettazione della rete di connessione alle risorse (provisioning), pianificazione e definizione delle architetture di migrazione
2. Servizi di Cloud Enabling per studio e progettazione del modello e l'integrazione dei data center. L'integrazione dei data center, prevede una analisi di fattibilità tecnica lato infrastruttura con la definizione dei requisiti, una attività di progettazione esecutiva con definizione di un modello di servizio.
3. Servizi di Cloud Enabling per migrazione in modalità SaaS di alcuni servizi proprietari presenti in circa 15 enti SAD (progetto esecutivo, fattibilità tecnica, e definizione tecnologica).

2 AMBITO

Il contratto per la fornitura di "Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa" Lotto 1, per le Pubbliche Amministrazioni ed il Raggruppamento Temporaneo di Impresa (RTI) costituito da:

- **Telecom Italia S.p.A.** (mandataria)
- **Enterprise Services Italia S.r.l. - a DXC Technology Company**
- **Poste Italiane S.p.A**
- **Postel S.p.A**

prevedono la fornitura dei seguenti servizi Cloud nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività e Cooperazione (SPC):

- Servizi IAAS
- Servizi PAAS
- Servizi SAAS

tutto secondo quanto stabilito nel Capitolato Tecnico e nell'Offerta Tecnica, nella misura richiesta dalle amministrazioni Contraenti con i Contratti di Fornitura.

Telecom Italia, in qualità di mandataria, avrà in carico tutte le attività propedeutiche all'attivazione dei servizi contrattualizzati dall'Amministrazione Contraente relative, sia alla ricezione dei Piani dei Fabbisogni ed al conseguente invio dei relativi Progetti di Fabbisogni, sia all'accettazione dei Contratti di Fornitura.

In particolare la procedura per l'affidamento dei predetti servizi è articolata attraverso la stipula da parte di Consip S.p.A. di un Contratto Quadro con l'Aggiudicatario della procedura medesima, che si impegna a stipulare, con le singole Amministrazioni Contraenti, Contratti di Fornitura aventi ad oggetto i predetti servizi alle condizioni stabilite nel Contratto Quadro.

La durata del Contratto Quadro è fissata in 36 mesi prorogabili, su comunicazione di Consip, sino ad un massimo di ulteriori 24 mesi.

I singoli Contratti Esecutivi di Fornitura di ciascun Lotto avranno una durata decorrente dalla data di stipula del Contratto Esecutivo medesimo e sino al massimo della scadenza ultima, eventualmente prorogata (Lotto 1) del Contratto Quadro.

Tipo documento: **Progetto dei Fabbisogni**Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : PROVINCIA DI TREVISO**

Emesso da:	EM-PS.PS/NE	Codice documento: 21800088702 65001PJF	Versione 0	Data di emissione 26/08/2021
------------	-------------	--	------------	---------------------------------

Le singole Amministrazioni contraenti potranno richiedere una proroga temporale dei singoli Contratti Esecutivi di Fornitura al solo fine di consentire la migrazione dei servizi ad un nuovo Fornitore al termine del Contratto Quadro, qualora la selezione dell'Operatore Economico subentrante non sia intervenuta entro i 3 mesi antecedenti alla scadenza del presente Contratto Quadro.

3 DEFINIZIONE ED ACRONIMI

La seguente tabella riporta le descrizioni o i significati degli acronimi e delle abbreviazioni presenti nel documento.

Acronimi	Descrizione
AgID	Agenzia per Italia Digitale
API	Application Programming Interface
BI	Business Intelligence
CAD	Codice dell'Amministrazione Digitale
CONSIP	Consip S.p.A.
F/OSS	Free and Open Source Software
IaaS	Infrastructure as a Service
ICT	Information and Communication Technology
IE	Internet Explorer
IT	Information Technology
KPI	Key Performance Indicator
PA	Pubblica Amministrazione
PAC	Pubblica Amministrazione Centrale
PAL	Pubblica Amministrazione Locale
PaaS	Platform as a Service
SaaS	SaaS: Software as a Service
SPCoop	Sistema Pubblico di Connettività e Cooperazione
HTTP	Hyper Text Transport Protocol
HTTPS	Hyper Text Transport Protocol Secure
SAL	Stato Avanzamento Lavori
SAN	Storage Area Network
SGSI	Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni
SPC	Sistema Pubblico di Connettività
VDC	Virtual Data Center
VLB	Virtual Load Balancer
VM	Virtual Machine
VN	Virtual Network
VF	Virtual Firewall
VTS	Virtual Traffic Shaper
VPN	Virtual Private Network

Tabella – Glossario

  		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : PROVINCIA DI TREVISO				
Emesso da:	EM-PS.PS/NE	Codice documento: 21800088702 65001PJF	Versione 0	Data di emissione 26/08/2021

4 RIFERIMENTI

4.1 Documenti contrattuali

Rif.	Documento
#1	PIANO dei Fabbisogni SERVIZIO – CLOUD ENABLING Protocollo n. 44654/2021 del 29/07/2021
#2	Call con Cliente del 25/08/2021

Tabella dei documenti di contrattuali

4.2 Documenti di riferimento

La seguente tabella riporta i documenti che costituiscono il riferimento a quanto esposto nel seguito del presente documento.

Rif.	Documento
#1	BANDO DI GARA D'APPALTO – CONSIP S.p.A.
#2	LOTTO 1 - Relazione Tecnica "Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l'affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni" (ID SIGEF 1403)"
#3	CAPITOLATO TECNICO – PARTE GENERALE – "Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l'affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni" (ID SIGEF 1403)"
#4	Piano di Sicurezza dei Centri Servizi e Centri Servizi Ausiliari Cod. BU1600003
#5	Specifiche di dettaglio delle prove di collaudo dei servizi in ambiente di test (Test Bed)
#6	Piano di Qualità CONSIP

Tabella dei documenti di riferimento

4.2.1 Documentazione disponibile sul sito Consip

L'indirizzo a cui reperire la documentazione è il seguente:

http://www.consip.it/news_ed_eventi/2016/7/notizia_0019

Riferimenti fornitore lotto 1

Portale di governo e gestione della fornitura del Fornitore: www.cloudspc.it

  		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : PROVINCIA DI TREVISO				
Emesso da:	EM-PS.PS/NE	Codice documento: 21800088702 65001PJF	Versione 0	Data di emissione 26/08/2021

5 PROGETTO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO – CLOUD ENABLING

5.1 Descrizione

Gli interventi di Cloud Enabling hanno l'obiettivo di accompagnare le Amministrazioni all'adozione dei servizi Cloud secondo le indicazioni dei rispettivi Piani dei Fabbisogni. Ogni intervento sarà da noi trattato come un vero e proprio "progetto", attivando i metodi, le tecniche e gli strumenti di derivazione PMI previsti all'interno del framework metodologico EDGE. In particolare, gli interventi si articoleranno su due livelli:

- livello base: formazione ai Referenti delle Amministrazioni sulle caratteristiche dei servizi IaaS, PaaS e SaaS e sul loro utilizzo e/o supporto "deskside" ai Referenti delle Amministrazioni per le attività operative;
- livello evoluto: analisi e supporto alle Amministrazioni per la migrazione dei propri ambienti su Cloud.

Livello base: formazione e supporto ai Referenti

Nel livello base i nostri team di Cloud Enabling trasferiranno alle Amministrazioni le conoscenze necessarie per l'utilizzo proficuo ed efficiente dei servizi, in particolare relative a:

- il Cloud Computing: aspetti organizzativi, funzionali, tecnologici;
- funzioni del Portale di Governo e Gestione della Fornitura e componenti associate;
- Servizi IaaS e PaaS:
 - o risorse virtuali di infrastruttura e solution stack;
 - o funzioni del Portale dei Servizi di Cloud Computing;
 - o utilizzo delle risorse IaaS/PaaS nell'ambiente ICT dell'Amministrazione;
- Servizi SaaS e Backup as a Service:
 - o potenzialità dei servizi;
 - o modalità d'uso e di amministrazione dei servizi;
 - o console di gestione dei servizi.

Livello evoluto: analisi per la migrazione dei servizi su Cloud

I nostri team di Cloud Enabling utilizzeranno una metodologia di analisi e supporto in grado di fornire alle Amministrazioni tutti gli elementi per decidere in che modo portare i propri servizi su Cloud.

Tale metodologia è incentrata sulle applicazioni utilizzate dall'Amministrazione, più che sui sistemi e sulle componenti infrastrutturali, e favorisce il lavoro congiunto con l'Amministrazione per:

- identificare le applicazioni che più si prestano ad essere portate su Cloud;
- valutare le caratteristiche delle singole applicazioni e proporre di conseguenza il percorso di trasformazione che garantisce il miglior ritorno in termini di costi e benefici;
- definire un business case rispetto al quale l'Amministrazione possa valutare la convenienza dell'adozione dei servizi proposti

Il servizio è fornito attraverso l'impiego di specifiche figure professionali.

Di seguito alcune delle possibili finalità del servizio di Cloud Enabling:

- introduzione del paradigma cloud nell'ambito della loro infrastruttura tecnologica;
- virtualizzazione di infrastrutture fisiche nell'ambito dei CED privati delle Pubbliche Amministrazioni (migrazione Physical-to-Virtual);

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : PROVINCIA DI TREVISO**

Emesso da:	EM-PS.PS/NE	Codice documento: 21800088702 65001PJF	Versione 0	Data di emissione 26/08/2021
------------	-------------	--	------------	---------------------------------

- implementazione di progetti di natura “ibrida” utilizzando i CED delle Pubbliche Amministrazioni e le soluzioni infrastrutturali messe a disposizione dal Contratto Quadro (ad es.: soluzioni di Disaster Recovery);
- utilizzo di soluzioni infrastrutturali ed applicative “as a Service” e di implementazione di progetti complessi cloud nativi attraverso le soluzioni del Presente Contratto Quadro;
- porting delle applicazioni delle Amministrazioni per l’utilizzo in ambienti Cloud

In particolare le principali attività sono di seguito elencate:

- analisi costi/benefici e fattibilità
- progettazione di virtual data center/ VM
- configurazione di virtual data center / VM
- supporto per la definizione e configurazione delle policy di backup/restore
- supporto per la progettazione di Virtual Private Cloud e di Virtual Data Center (comprensivo di progettazione di infrastrutture tecnologiche ad uso dei Poli regionali) tutorship.
- cloud compliancy della componente applicativa

Parametri economici

La Modalità di remunerazione del servizio “Servizi di Cloud Enabling” è “a corpo [gg/pp]”.

Ai fini della valutazione economica dei servizi professionali si utilizzano le quotazioni della tariffa per Giorno Persona delle Figure Professionali previste:

- Capo Progetto;
- IT Architect Senior;
- Specialista di tecnologia/prodotto;
- Sistemista Senior.

Modalità di acquisto del servizio

Il servizio è acquistabile dall’Amministrazione mediante la compilazione del Piano dei Fabbisogni, ed in particolare attraverso:

- Indicazione del numero di giorni/Uomo di servizi professionali.

La Soluzione proposta

Vengono proposti su base progettuale i Servizi di Cloud Enabling finalizzati a:

- analisi dettagliata dello stato di fatto e delle problematiche a livello infrastrutturale esistenti;
- progettazione infrastruttura per l’accoglimento dei sistemi dei Comuni in linea con le attuali normative e regolamenti AgID;
- riposizionamento dei server selezionati sull’infrastruttura cloud comprensivi delle attività operative, di supporto, formazione e accompagnamento degli utenti;
- migrazione applicativi Halley Informatica

5.2 Configurazioni da realizzare

Le configurazioni da realizzare verranno definite a valle dell’attività di analisi richieste dall’Amministrazione con il Piano dei Fabbisogni

5.3 Data prevista attivazione

I servizi verranno erogati entro gennaio 2022.

		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : PROVINCIA DI TREVISO				
Emesso da:	EM-PS.PS/NE	Codice documento: 21800088702 65001PJF	Versione 0	Data di emissione 26/08/2021

5.4 Impegni servizi professionali

5.4.1 Servizi di Assessment, Progettazione, Migrazione e Supporto

I servizi proposti prevedono le seguenti attività specifiche:

Project Managment

Attività di gestione e coordinamento del progetto di assessment e delivery.

Assessment Comuni e Provincia di Treviso

Attività di analisi effettuate per definire il perimetro network, security e dell'infrastruttura abilitante presso i singoli comuni e nella sede centrale.

Predisposizione Ambiente Cloud

Progettazione ambiente cloud, predisposizione e configurazione infrastruttura, network e security.

Servizi di Migrazione

Servizi di supporto remoto in fase di migrazione delle istanze virtuali dei singoli Comuni.

Servizi di Supporto post-migrazione

Supporto post-migrazione da remoto.

L'attività verrà svolta da remoto o presso la Provincia di Treviso ed i seguenti comuni interessati: Moriago della Battaglia, Revine Lago, Casier, Gorgo al Monticano, San Polo di Piave, San Fior, Volpago del Montello, Mansué, Cima d'Olmo, Loria, Vidor, Godega di Sant'urbano, Sernaglia della Battaglia, Cessalto, Mogliano Veneto, Silea, Paese, Portobuffolé, Conegliano.

Per i servizi di Assessment, Progettazione, Migrazione e Supporto sono stati previsti i seguenti impegni di figure professionali:

Servizio	Elementi	Profilo	Quant	Durata	Importo €
Servizi professionali	Capo Progetto	gg/pp	31		12.281,2700
Servizi professionali	IT Architect senior	gg/pp	117		43.629,3000
Servizi professionali	Specialista di tecnologia/prodotto	gg/pp	109		32.866,7700
Servizi professionali	Sistemista senior	gg/pp	117		32.859,4500

Sono state pianificate le seguenti tempistiche per l'impegno delle risorse professionali:

Figure professionali	Quantità giornate			Totale
	set-21	ott-21 - nov-21	dic-21 - gen-22	
Capo Progetto	22	4	5	31
IT Architect senior	84	20	13	117
Specialista di tecnologia/prodotto	74	20	15	109
Sistemista senior	82	20	15	117

5.4.2 Migrazione Applicativi Halley Informatica

Tale specifica attività prevede le seguenti fasi:

1. Fase di verifica della consistenza delle condizioni di migrazione
2. Fase di migrazione dei dati in cloud
3. Predisposizione del servizio in modalità SAAS
4. Attivazione del servizio in modalità SAAS
5. Collaudo funzionale e inizio del presidio di monitoraggio e controllo in ambito di sicurezza

In dettaglio sono previste, tra le altre, le seguenti attività operative e di assistenza:

- riarchitettura degli applicativi

  		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : PROVINCIA DI TREVISO				
Emesso da:	EM-PS.PS/NE	Codice documento: 21800088702 65001PJF	Versione 0	Data di emissione 26/08/2021

- conversione da windows a Linux dei sistemi operativi
- conversione DATA BASE
- riconfigurazione ecosistema di interoperabilità dell'ente per porte applicative CIE e ANPR
- connessione con terminali di rilevamento presenze
- connessione con sito istituzionale, controllo dell'albo pretorio on line, etc...

L'attività verrà svolta da remoto o presso i comuni interessati: Moriago della Battaglia, Maserada sul Piave, Gorgo al Monticano, Colle Umberto, San Fior, Volpago del Montello, Carbonera, Godega di Sant'urbano, Sernaglia della Battaglia, Portobuffolé, Zenson di Piave, Cessalto.

Per le attività di migrazione degli applicativi Halley Informatica sono stati previsti i seguenti impegni di figure professionali:

Servizio	Elementi	Profilo	Quant	Durata	Importo €
Servizi professionali	Capo Progetto	gg/pp	73		28.920,4100
Servizi professionali	IT Architect senior	gg/pp	82		30.577,8000
Servizi professionali	Specialista di tecnologia/prodotto	gg/pp	111		33.469,8300
Servizi professionali	Sistemista senior	gg/pp	124		34.825,4000

Sono state pianificate le seguenti tempistiche per l'impegno delle risorse professionali:

Figure professionali	Quantità giornate			
	set-21	ott-21 - nov-21	dic-21 - gen-22	Totale
Capo Progetto	25	23	25	73
IT Architect senior	28	27	27	82
Specialista di tecnologia/prodotto	37	37	37	111
Sistemista senior	42	41	41	124

5.5 Specifiche di Collaudo

Le specifiche di collaudo delle configurazioni da realizzare verranno definite a valle dell'attività di analisi richieste dall'Amministrazione con il Piano dei Fabbisogni.

6 DESCRIZIONE CENTRO SERVIZI

Per la descrizione si rimanda al paragrafo 3.3 del documento :

LOTTO 1 - Relazione Tecnica

"Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l'affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni"

(ID SIGEF 1403)

7 MODALITA' DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE STATI AVANZAMENTO MENSILI

Per la descrizione si rimanda al capitolo 7.2.4 del documento:

CAPITOLATO TECNICO – PARTE GENERALE –

"Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l'affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni"

(ID SIGEF 1403)"

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : PROVINCIA DI TREVISO**

Emesso da:	EM-PS.PS/NE	Codice documento: 21800088702 65001PJF	Versione 0	Data di emissione 26/08/2021
------------	-------------	--	------------	---------------------------------

8 PIANO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO**8.1 Piano di Lavoro - Servizio Cloud Enabling**

Vedi par. 5.4.1 e 5.4.2.

8.2 Documento Programmatico di Gestione della Sicurezza dell'Amministrazione

Il Documento programmatico di gestione della Sicurezza verrà consegnato entro 20 gg dalla data in cui l'Amministrazione Contraente ne farà richiesta.

9 TABELLA RIEPILOGATIVA FINALE SERVIZI

Famiglia di Servizi	Durata	Servizi a Canone	Servizi a Consumo	Una Tantum
Cloud Enabling Servizi di Assessment, Progettazione, Migrazione e Supporto	5	-	-	€ 121.636,79
Cloud Enabling Migrazione Applicativi Halley Informatica	5	-	-	€ 127.793,44
TOTALE		€ 0,00	€ 0,00	€ 249.430,23
TOTALE GENERALE		€ 249.430,23		